

教育部國民及學前教育署「109 年度新學校午餐創新推動計畫-智慧化校園餐飲服務平臺：推廣與優化」問卷調查獎勵辦法

一、依據：

教育部國民及學前教育署(以下簡稱本署)委託國立成功大學(以下簡稱成大)辦理「109 年度新學校午餐創新推動計畫-智慧化校園餐飲服務平臺：推廣與優化」。

二、目的：

- (一)本署為減輕學校午餐行政工作負荷，108 年委託成大規劃與建置「智慧化校園餐飲服務平臺(以下簡稱智餐平臺)」，以資訊化管理作業系統處理學校辦理午餐之行政工作，並於 108 年 9 月 19 日正式上線供學校下載安裝使用。
- (二)為持續優化系統以更貼近使用者需求，成大於 109 年度規劃以各面項問卷調查之方式，蒐集全國學校供餐模式以及智餐平臺使用前後測意見與回饋，藉由妥善的評估與分析機制，精確的掌握、滿足各使用者的需求。
- (三)為確保能蒐集足量問卷，做為後續系統優化之參考依據，爰舉辦「抽獎活動」，鼓勵學校問卷填寫意願，擬提供獎品予以獎勵，以提升問卷回收率。

三、問卷調查類別：

- (一)國中小供餐模組的全國盤點普查
- (二)全國電腦與網路品質全國普查
- (三)智餐平臺使用前後測調查問卷
- (四)使用者滿意度調查問卷
- (五)各項活動滿意度問卷

四、獎勵對象：

參與智餐平臺相關問卷調查之學校

五、問卷發放期間：自即日起至 109 年 11 月 30 日止。

六、獎勵條件及獎勵方式：

- (一)本署以公文及新學校午餐創新推動計畫官網(<http://elunch.ee.ncku.edu.tw/>)公告，各類別問卷於截止日前回傳，並經成大審核為有效問卷之學校，即取得該類別參與抽獎資格。
- (二)問卷填寫人資格應為學校營養師、午餐執秘或辦理學校午餐相關業務之人員，1 校僅由 1 人代表填寫，如超過 1 人，將由本計畫團隊進行有效問卷篩選，或由學校自行決定人選。
- (三)各類別問卷截止後 10 個工作天內，將於官網公告得獎名單，獎品將以郵寄方式送至獲獎學校。
- (四)本計畫團隊將於問卷填寫截止後進行有效問卷審核，經完成審核之問卷獎回傳時間先後順序進行編碼，進行亂數抽籤，總計將抽出 42 份獎品，以資獎勵，問卷發放場次與各場次獎品數量請參考附表。

七、備註：



- (一) 本辦法所提供之獎品如餐卷，其實際餐費以該餐廳現場公告為主，得獎者須自行負擔額外費用。
- (二) 本辦法如有修訂，依官網最新公告辦理。

附表

項次	問卷類別	發放場次	參與資格	獎品數量
1	國中小供餐模組的全國盤點 普查	線上普查，1場	完成線上普查問卷之 學校	10份
2	全國電腦與網路品質全國普 查	線上普查，1場	完成線上普查問卷之 學校	10份
3	平臺使用前後測調查問卷	線上前後測，共2 場	前後測皆完成填寫之 學校。 註：後測填寫資格為 完成開菜及上傳，並 持續使用智餐平臺6 個月以上之學校。	8份
4	使用者滿意度調查問卷	線上問卷，1場	使用智餐平臺滿3個 月並完成開菜與上傳 食登作業之學校。	2份
5	活動滿意度問卷	實機操作教育訓 練10場	參與10場實機操作 教育訓練之學校。	10份
		期末成果分享與 檢討會，1場	現場參與並確實簽到 之學校	2份
		總計共16場		總計42份